

	ACTA DE SOCIALIZACIÓN		GIRARDOT
FECHA:	13 DE OCTUBRE 2021		
OBJETIVO	Informe de resultados		
RESPONSABLE:	DRA. TATIANA HERRERA ORTIZ		
HORA DE INICIO:	8:00AM	HORA DE FINALIZACIÓN:	9:00AM
LUGAR:	CLINICA ODONTOLOGICA SERVIODONTO		

OBJETIVO: INFORME DE RESULTADOS AÑO 2021

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Verificación del quórum
2. Selección de secretario de la reunión.
3. Debido a la contingencia por la pandemia por COVID-19, la asociación de usuarios convoca únicamente una sesión para el año 2021, donde se dará a conocer la nueva representante legal de la **CLINICA ODONTOLOGICA SERVIODONTO**, y el informe de resultados del año 2021, respecto a las PQR recibidas por medio del buzón de sugerencias y por las encuestas realizadas.
4. Por la situación antes descrita las capacitaciones que fueron programadas con una regularidad semestral, se realizará en esta misma reunión, tema a tratar: Humanización de los servicios de salud y atención oportuna. Se anexa acta de capacitación, la asistencia quedará soportada con la firma de esta acta.
5. Aprobación y Firma acta.

No.	HALLAZGOS
1	En el informe de apertura de buzón, se encuentra que la causa más común de quejas por parte de los usuarios de la CLINICA ODONTOLOGICA SERVIODONTO es la demora en la atención y la no atención al medio día.

COMPROMISOS		
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
1. Mejorar los tiempos de espera en sala y atención jornada continua 1 vez al mes.	Gerencia-Auditor- Coordinador	Octubre 2021

ANEXOS

1. Acta de capacitación